

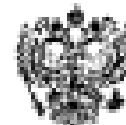
# Цифровой куратор

Перспективные компетенции учителя в условиях развития  
цифровой экономики

Цветкова Марина Серафимовна  
Профессор Российской академии естествознания  
К.п.н., доцент  
[Ms-tsv@mail.ru](mailto:Ms-tsv@mail.ru)

# Новая профессия – цифровой куратор

- Профессиональный стандарт [«Консультант в области развития цифровой грамотности населения \(цифровой куратор\)»](#) утвержден в России от 31.10.2018 приказом министерства труда и социальной защиты. Ответственной организацией-разработчиком профессионального стандарта выступила Общероссийская общественно-государственная просветительская организация «Российское общество «Знание»



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 52725

от 19 ноября 2018 г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

**ПРИКАЗ**

31 октября 2018 г.

Москва

№ 682н

**Об утверждении профессионального стандарта  
«Консультант в области развития цифровой грамотности населения  
(цифровой куратор)»**

## I. Общие сведения

Оказание информационно-консультационных услуг населению в области  
развития цифровой грамотности

(наименование вида профессиональной деятельности)

06.044

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Консультирование по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в различных сферах жизни, содействие развитию цифровой грамотности различных групп населения

Группа занятий:

2423	Специалисты в области подбора и использования персонала	4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

62.02.9	Деятельность консультативная в области компьютерных технологий прочая
63.99.1	Деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг
90.04.2	Деятельность многоцелевых центров и подобных заведений с преобладанием культурного обслуживания
90.04.3	Деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества
94.99	Деятельность прочих общественных организаций, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Консультирование граждан в области развития цифровой грамотности	3	Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий	А/01.3	3
			Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий	А/02.3	3
			Организационно-техническое обеспечение проведения информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	А/03.3	3
В	Организация и проведение мероприятий по консультированию граждан в области развития цифровой грамотности	5	Проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан	В/01.5	5
			Предоставление консультационных услуг по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий	В/02.5	5
			Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов	В/03.5	5
			Организационно-методическое обеспечение деятельности по предоставлению консультационных услуг в области развития цифровой грамотности	В/04.5	5

# Учитель и цифровая школа

- Цифровой мир насыщен уже сейчас сложными информационными и кибер-физическими системами, умными устройствами, роботами, Интернетом вещей, искусственным интеллектом, мобильными технологиями (для коммуникаций и управления различными устройствами на любом расстоянии), цифровыми медиа, цифровой коммерцией и цифровыми глобальными коммуникациями людей без границ.
- Педагогу нужно постоянно осваивать и использовать все положительные стороны этого нового мира для развития творческих возможностей детей и воспитания у них цифровой экокультуры, позволяющей социализироваться в цифровом обществе, включить в свой контекст жизни глобальную общедоступную сеть знаний, киберобщество без агрессии.

# Цифровая школа и учитель

- Цифровая школа интегрированная с киберпространством образовательная среда, включающая постоянно растущий набор цифровых сервисов и цифровых учебных материалов, включая все новые разработки для образования на основе искусственного интеллекта.
- Это сложная и многообразная цифровая среда, требующего поддержки учителей, кураторства в цифровом образовании в школе
- Каждый учитель – цифровой куратор в своем предмете.
- Кто курирует всех учителей школы, кто курирует процесс социализации детей в цифровой среде в школе?



# Цифровые волны

- 4 глобальные цифровые волны цифровой цивилизации (цифровые цунами, меняющие наш мир):
  - Телевидение
  - Компьютер
  - Интернет
  - Искусственный интеллект
- Каждая волна требует обновления цифровых компетенций всех людей
- После каждой волны предыдущее поколение становится эмигрантом новой цифровой волны и требует обновления своих цифровых компетенций
- Цифровой куратор – навигатор и консультант в формировании перспективных цифровых компетенций граждан
- Школа как социальный институт в цифровую эпоху требует внедрения нового специалиста – цифрового куратора учителей цифровой школы

# Телекоммуникации середины 20 века

- Во второй половине 20 века – века кибернетики – массовое развитие получило телевидение, оно вошло в каждый дом, что привело к мгновенному распространению информации и влияние информационного потока общественное сознание. Это можно назвать первой глобальной информационной волной зарождающегося в то время информационного мира. В школах появился телевизор, а телевидение в учебное время транслировало телеуроки курсов ведущих ученых по разным предметным областям напрямую в классы. Сейчас это переросло в цифровое телевидение, которое стало доступно в Интернете любому человеку любой страны не только как общедоступные глобальные медиа, но и как часть *глобальной просветительской сети знаний*.

# Настольный компьютер вторая половина 20 века

- С 80-х годов наступил период массового внедрения персональных компьютеров в жизнь человека, в семью и школу - компьютерная волна развития общества. Эта глобальная волна компьютеризации охватила детей уже в системе образования, началась компьютеризация школ. В каждой школе появились компьютерные классы, обучающие программы и тесты, электронные книги. Сейчас эта волна переросла в инфраструктуру цифровой школы, дистанционного, электронного обучения, доступного ребенку с использованием коллекций электронных учебных материалов и массовых онлайн курсов, формируя глобальные облачные цифровые учебные платформы на основе искусственного интеллекта, больших данных, умных вещей.

# Интернет и социальные сети - волна начала 21 века

- В первом десятилетии 21 века пришла третья глобальная цифровая волна – развитие мобильных сетей и Интернета и охват ими всех жителей планеты. Помимо глобальных социальных эффектов, эта волна обеспечила академическую мобильность учеников и доступность обучения всем детям с любыми специальными потребностями по мобильным сетям и видеосвязи. Видео консультации и тренинги, вебинары, телеконференции захлестнули образовательную среду.
- Социальные сети сформировали новую субкультуру – киберобщество без границ между государствами и людьми, где есть много возможностей, но и много новых угроз и киберпреступлений. На гребне этой волны оказались все дети, что требует формирования института кураторства в социализации детей в киберпространстве.

# Искусственный интеллект и глобальные сети знаний середины 21 века

- Сейчас мы переживаем цифровую волну искусственного интеллекта – это 4-я индустриальная революция и электронная экономика. Она связана с проникновением цифры в искусственный мир вещей, которым стало возможно управлять благодаря искусственному интеллекту уже в глобальном информационном пространстве чрез Интернет и мобильные устройства не только на производстве, но в пространстве цифрового образования и в быту.
- Перспективными цифровыми компетенциями 4 цифровой волны являются компетенции учителя в системе «умных» платформ цифрового образования
- В этом новом цифровом мире готовность к жизни в новой цивилизации формирует учитель.

# Цифровой куратор – новая профессия для цифровой школы

- Любой взрослый, не только учитель, всегда будет сталкиваться на протяжении своей жизни с новой цифровой волной, которую порождают все более технически развитые информационные и коммуникационные технологии. В этом смысле взрослый человек, и учитель также, в сообществе детей всегда остается эмигрантом цифрового общества в условиях новой цифровой волны.
- Дети нынешнего 25-летия также станут эмигрантами новой грядущей цифровой волны. Как снимать барьеры новых компетенций цифровых волн? Строить цифровые мосты в новые компетенции
- Если сформировать опережающее обновление перспективных цифровых компетенций у учителей при поддержке цифровых кураторов в каждой школе, возможно устранять разрывы цифровых компетенций учителей и детей, встроив это в контекст школы
- Какие новые цифровые компетенции дополняют традиционные цифровые компетенции учителя в условиях формирования цифровой школы?

# Перспективные цифровые компетенции учителя в цифровой школе

- Учитель должен обновлять свои цифровые компетенции с опережением, но в балансе всех ключевых составляющих
- Треугольник ключевых цифровых компетенций (цифровые ключи) : **жизненные** для себя, **социальные** для социального окружения, **профессиональные** в профессии
- Отставание любой ключевой компетенции влечет отставание в профессии и в сотрудничестве с детьми новой цифровой волны

# Перспективные жизненные цифровые компетенции

- Жизненные цифровые компетенции грамотного пользователя становятся естественной составляющей общей культуры каждого человека цифрового мира. Цифровой консультант мягко обновляет цифровую грамотность старшего поколения
- Цифровой мир породил всеобщую цифровую грамоту, которая относится в основном к технологическим аспектам использования ресурсов киберпространства, где объединяются компьютеры, мобильные средства связи, интернет вещей (умные вещи, которыми можно управлять удаленно).
- Кибермиры, в которых уже живут дети нашей цифровой волны – это естественная для них среда нормальной деятельности человека, наполненная виртуальными аналогами: киберискусством, кибербразованием, Киберофисами, Кибербанками, Киберполицейскими, Кибер библиотеками, кибер предприятиями, кибер медициной...
- Все это должно входить в базовые цифровые компетенции педагога, чтобы учить детей жить в цифровом мире и иметь представления о проникновении в него все новых цифровых устройств.



# Новые социальные цифровые компетенции

- Все пользователи сети Интернет – это киберграждане, или граждане Интернета, у которых нет географических границ для взаимодействия. Каким будет кибергражданин в глобальном киберобществе?
- Социальные цифровые компетенции педагога – не только психолого-ориентированы, но и направлены на формирование у детей ценности образования и развития в глобальной сети знаний (в противовес к развлечениям) общей медиаграмотности в работе с информацией в Интернете и глобальными СМИ, профилактику киберпреступности и кибермании, воспитание культуры кибербезопасности и сетевого этикета.

# Обновление профильных цифровых компетенций

- Профильный аспект в цифровых компетенциях – это личный выбор и сфера адаптации каждого человека к новым вызовам в профессии с развитием цифровых технологий на протяжении жизни, чтобы не терять профессионализм и не отставать от цифровой волны.
- Каждый учитель уже имеет свою профессиональную среду деятельности, которая определяется школьной программой и школьными предметами. Знание всех аспектов своего предмета уже недостаточны для педагога цифровой эпохи.
- Новая миссия учителя цифровой педагогики – учить детей учиться в цифровой среде на протяжении всей жизни. Для этого учитель цифровой школы должен владеть сетью знаний своего профиля и сделать эту сеть доступной для детей

# Учитель как цифровой куратор в своем предмете

- Каждый старшеклассник учится в выбранном им профиле, определяя свою будущую профессиональную сферу деятельности. Важно также, чтобы каждый учитель привнес в детское сообщество информацию о новых профессиях своей предметной сферы.
- Дети нацелены на будущее, их профессиональный выбор формируется в школе, а профессии формируются цифровой экономикой. Цифровая волна повлияла на цифровизацию профессий.
- Знать об этих профессиях, помогать детям получить профессиональные пробы с привлечением бизнес партнеров уже в школе – является важнейшей задачей для профессионального выбора ребенка, готовности его к вызовам цифрового мира труда.

# Цифровой куратор учителей в школе

- Традиционно развитием общих пользовательских и профессиональных цифровых компетенций педагогов занимается система повышения квалификации учителей, для которой ежегодно формируются все новые курсы с учетом развития цифровой педагогики.
- Что касается формирования социальных цифровых компетенций у детей в школе – то это связано с социализацией и воспитанием детей в цифровом обществе, имеющем новые черты, отраженные в взаимодействии с кибермиром, кибербезопасностью и правовой информационной грамотностью активных граждан любой страны. Здесь школе нужна помощь, и цифровой куратор школы - это новая профессия и для школы, которая формируется как «умная» цифровая школа и включена в процессы развития информационного общества.
- Цифровой куратор школы позволит объединить усилия школы как социальной площадки работы учителей с детьми и семьей в социализации детей в условиях сложнейших вызовов нового цифрового мира.

# Команда цифрового куратора в школе

- Цифровой куратор как специалист цифровой школы в составе дополнительного образования, в статусе завуча школы по цифровому образованию.
- Жизненные цифровые компетенции в ведении школьного консультационного пункта цифровой грамотности – цифровой мост по мягкому обновлению жизненных цифровых компетенций старшего поколения. Цифровые консультанты – старшеклассники освоившие профессию цифрового куратора.
- Социальные цифровые компетенции в ведении цифрового куратора – в команде с завучем по воспитательной работе, школьным библиотекарем и учителями права, экономики, обществознания
- Профильные цифровые компетенции: цифровой куратор интегрирует работу всех учителей школы в цифровой школе и в профессиональных пробах учащихся профессий будущего

# Список источников

- Видеозапись вебинара /М.С. Цветкова, 2019/ URL: <https://www.youtube.com/watch?v=y18zOD6xwUc&feature=youtu.be>
- Профессиональный стандарт «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)»  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_311506/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_311506/)
- Российское общество знание: <https://www.znaniarussia.ru/useful/Pages/digital-curator.aspx>
- Сайт программы цифровой экономики России <https://data-economy.ru/>
- Структура ИКТ компетенций учителей/ Рекомендации ЮНЕСКО. 2011 г./
  - URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002134/213475r.pdf>
- Информационные и коммуникационные технологии в образовании : монография / Под.редакцией: Б. Дендева – М. : ИИТО ЮНЕСКО, 2013. – 320 стр/
  - URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214728.pdf>
- Teacher Education in the 21st Century / Chapter: Teacher Education in the 21st Century / М. Tsvetkova, V.Kiryukhinacademic edition Reginald Monyai / – IntechOpen, London, 2019 /
  - URL: <https://www.intechopen.com/books/teacher-education-in-the-21st-century/advanced-digital-competence-of-the-teacher>
- Olympiads in Informatics/ Digital Curator / М. Tsvetkova, V.Kiryukhin – IOI, Vilnius University, 2019, Vol. 13, 237–240/
  - URL: [https://ioinformatics.org/journal/v13\\_2019\\_237\\_240.pdf](https://ioinformatics.org/journal/v13_2019_237_240.pdf)  
Цифровой куратор